

Verkort Privacyreglement

Sesamo verzamelt via jouw Smartphone data over jouw verplaatsingsgedrag als reiziger. Dit doet zij in opdracht van Studio bereikbaar. Deze data wordt verwerkt en op een beveiligde manier opgeslagen door Mobidot B.V. Omdat wij jouw privacy belangrijk vinden, hebben wij een privacyreglement opgesteld. Door dit privacyreglement waarborgen wij jouw privacy. Voor jouw gemak vind je hieronder in het kort de belangrijkste punten.

1. Je hebt te allen tijde zeggenschap over je verstrekte of gemeten persoonlijke gegevens.
2. De toepassing en gebruik van je locatiegegevens heeft als enige doel om verplaatsingspatronen in de stad Eindhoven in kaart te brengen. Studio Bereikbaar is voor de gemeente Eindhoven opdrachtgever voor dit onderzoek. Studio Bereikbaar zal de gemeten data analyseren voor dit doel.
3. De uitkomsten van het onderzoek zullen alleen in geanonimiseerde vorm door Studio Bereikbaar in bredere zin worden gebruikt. Persoonlijke gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder jouw toestemming. De gegevens kunnen onder geen beding door controlerende instanties gebruikt worden voor de beoordeling van jouw gedrag in het verkeer.
4. Je hebt het recht om alle gegevens, die over jou zijn vastgelegd, in te zien. Indien je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun je Mobidot verzoeken deze te wijzigen.
5. Je kunt te allen tijde stoppen met het gebruik van Sesamo en wanneer je dat wenst zullen al jouw persoonlijke gegevens worden verwijderd.
6. Indien je van mening bent, dat Mobidot niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, kun je dit, via onze klachtenregeling, kenbaar maken.

Volledige Privacy reglement

Versie 1.0. effectief vanaf 1 januari 2015

De Sesamo App wordt u aangeboden door Studio Bereikbaar ("De Opdrachtgever"), waarbij Mobidot B.V. als technisch dienstverlener de functionaliteit van de App levert, uw gegevens op een veilige manier verwerkt en beheert en verantwoordelijk is voor uw privacy binnen de dienst. Doel van deze toepassing van Sesamo ("Het Onderzoek") is om verplaatsingspatronen in de stad Eindhoven in kaart te brengen. Wij vinden het als mobiliteitsdienstverlener belangrijk om u zo goed mogelijk te informeren over onze diensten en de gevolgen van deze diensten voor uw privacy. Hieronder vindt u dan ook het algemene privacyreglement waar Mobidot zich aan houdt om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

Dit privacyreglement beschrijft de richtlijnen voor de informatie die Mobidot B.V. ("Mobidot", "ons" of "we"/"wij") verzamelt als u gebruik maakt van door Mobidot aangeboden producten en diensten, zoals Sesamo, en u met Mobidot direct of indirect informatie uitwisselt of contact heeft.

Als u niet instemt met de richtlijnen van dit privacy beleid, verzoeken wij u te stoppen met het gebruik van onze producten en diensten waarbij via onze technologie persoonlijke gegevens worden verzameld en/of u persoonlijke gegevens dient te verstrekken. De richtlijnen van dit privacyreglement zijn conform de Nederlandse privacy wet- en regelgeving en de handreikingen van het College Bescherming Persoonsgegevens.

Persoonlijke Gegevens zijn gegevens over u, waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden, zoals uw naam, woon- en werkadres en e-mailadres.

Anonieme Informatie is informatie die niet kan worden geassocieerd of gekoppeld aan uw persoon. Met anonieme informatie kunnen Mobidot of haar partners u niet identificeren, hoewel deze informatie uniek kan zijn of kan bestaan uit informatie die u persoonlijk vindt, of dit soort informatie kan bevatten. Voorbeeld is een bepaalde route, die u op een zeker moment gereden heeft.

Het verzamelen van informatie door Mobidot

De Persoonlijke Gegevens die wij van u verzamelen gebruiken wij om a) de doelen van Het Onderzoek te kunnen bereiken en b) om de eigenschappen, prestatie en ondersteuning van onze producten en diensten te verbeteren.

Wij verzamelen Persoonlijke Gegevens op vrijwillige basis via uw gebruik van onze producten en diensten. Wij vragen uw expliciete toestemming voor het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens vóórdat u onze Services daadwerkelijk gaat gebruiken. U verklaart, waarborgt en verbindt zich dat de door u verstrekte Persoonlijke Gegevens in alle opzichten waar, volledig en juist

zijn. Wij kunnen passief of actief Anonieme Informatie verzamelen of afleiden en die koppelen aan uw Persoonlijke Gegevens. Hieronder volgen de soorten Persoonlijke Gegevens en Anonieme Informatie die wij verzamelen:

- Als u onze Service gebruikt wordt op een geautomatiseerde manier via uw Smartphone, locatie-informatie (informatie over uw geo-locatie en tijdstip) verzameld;
- Uw e-mailadres met als doel om contact met u te hebben over onder ander: uw inloggegevens en de voucher.
- Als u om klantenservice voor producten en/of diensten van Mobidot verzoekt, verzamelen wij Persoonlijke Gegevens waarmee wij u klantenondersteuning kunnen bieden. Het betreft uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en de manier waarop u wenst dat wij contact met u opnemen. We verzamelen bovendien waar nodig informatie over uw Smartphone: leverancier, type en gebruikte operating system;
- Als u ons feedback geeft, mogen wij deze feedback voor elk doel gebruiken, op voorwaarde dat we deze feedback niet in verband brengen met uw Persoonlijke Gegevens. Mobidot verzamelt alle informatie die in de feedback is vervat en behandelt Persoonlijke Gegevens in overeenstemming met dit privacyreglement;
- Wij kunnen Anonieme Informatie van derden ontvangen (b.v. file-informatie). Deze gegevens kunnen we toevoegen aan de gegevens die wij al over u hebben verzameld voor het doel dat in dit privacy beleid is beschreven.

Het verwerken van informatie door Mobidot

De verzamelde Persoonlijke Gegevens en Anonieme Informatie wordt door Mobidot verwerkt en gebruikt voor het doel van het Onderzoek dat in dit privacyreglement is beschreven en altijd op basis van 'opt-in'. Wij vragen uw expliciete toestemming voor het verzamelen, combineren en het verwerken van persoonsgegevens vóóordat u onze Services daadwerkelijk gaat gebruiken.

Als u onze Service gebruikt, wordt uit automatisch verzamelde locatie-informatie een mobiliteitsprofiel opgebouwd, dat bestaat uit een 'logboek' van persoonlijke verplaatsingen ("uw trips"). Hiertoe gebruiken wij de volgende sensorinformatie vanuit de Smartphone:

- Geolocaties (gebaseerd op GPS, Wi-Fi en GSM cellen);
- Accelerometer samples

De Service analyseert en verrijkt de trips tot een Mobiliteitsprofiel. Dit profiel bestaat uit de volgende informatie:

- Begin- en eindtijd van elke trip;
- Begin- en eindpunt, route en gebruikte infrastructuur tijdens elke trip;

- Snelheidspatroom tijdens elke trip;
- Vaak bezochte plaatsen (“Personal places”);
- Veel gekozen routes (“Frequent trips”);
- Gebruikte vervoerswijze van elke trip;
- Percentage gebruikte vervoerswijze (“Modal split”);
- Weersomstandigheden bij elke trip;

Mobidot mag derden contracteren om haar verplichtingen krachtens dit beleid uit te voeren. Deze derden kunnen Mobidot helpen om bijvoorbeeld informatie te verwerken of aanvullende diensten te verlenen. Deze derden zijn altijd verplicht uw Persoonlijke Gegevens te beschermen in overeenstemming met dit privacy beleid. Mobidot is en blijft verantwoordelijk voor het gebruik van uw Persoonlijke Gegevens.

Verstrekken en bekendmaken van informatie door Mobidot

Studio Bereikbaar is voor de gemeente Eindhoven opdrachtgever voor dit onderzoek. Studio Bereikbaar zal de gemeten data uit dit Onderzoek analyseren voor het doel van het Onderzoek. De uitkomsten van het Onderzoek zullen alleen in geanonimiseerde vorm door Studio Bereikbaar in bredere zin worden gebruikt. Persoonlijke Gegevens van u worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hier expliciet toestemming of opdracht voor hebt gegeven. De gegevens kunnen niet door controlerende instanties gebruikt worden voor de beoordeling van uw gedrag in het verkeer.

Mobidot kan alleen uw Persoonlijke Gegevens of aan derden verstrekken als Mobidot in redelijkheid gelooft dat zij vereist is dit te doen om

- te voldoen aan wettelijke voorschriften of rechtspraak;
- zwaarwegende verboden of illegale activiteiten te voorkomen;
- handelingen te kunnen verrichten om de belangen van u of andere gebruikers te beschermen ;
- de rechten of het eigendom van Mobidot of andere derden te verdedigen;
- dit privacyreglement uit te voeren.

Mobidot kan Anonieme Informatiebestanden uit de meetgegevens creëren, door de informatie waarmee u kunt worden geïdentificeerd daaruit weg te laten. Mobidot kan naar eigen inzicht deze Anonieme Informatie gebruiken om gebruikspatronen te analyseren om onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe producten of diensten te ontwikkelen, en behoudt zich het recht voor om Anonieme Informatie aan derden bekend te maken en te distribueren. B.v. voor verkeersmanagement doeleinden.

Beveiliging van de informatie die u deelt met Mobidot

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de Persoonlijke Gegevens en het Persoonlijk Mobiliteitsprofiel, die u ons heeft toevertrouwd. Wij treffen zowel administratieve, procesmatige, technische als fysieke maatregelen om uw Persoonlijke Gegevens en Persoonlijk Mobiliteitsprofiel te beveiligen tegen misbruik,

alsmede onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging. Wij kunnen echter niet alle beveiligingsrisico's die verbonden zijn met Persoonlijke Gegevens uitsluiten en Mobidot kan niet aansprakelijk

worden gesteld voor toegang van of gebruik door onbevoegden van de gegevens die u ons heeft verstrekt of die door ons zijn verzameld of afgeleid.

Uw Persoonlijke Gegevens en overige Anonieme Informatie worden door Mobidot opgeslagen en verwerkt in een beveiligd data center in Nederland. Mobidot zal er voor zorg dragen dat zijn beveiligingsbeleid, de uitvoering van zijn beveiligingsbeleid en interne geheimhouding ten minste voldoen aan het criterium van een "passend beveiligingsniveau" als bepaald in artikel 13 van de Wbp;

Wees voorzichtig met het delen van informatie of te laten zien aan derden. Mobidot kan nooit verantwoordelijk zijn voor het gebruik, misbruik, verzamelen of onthullen van informatie buiten de Mobidot producten en services om.

Toegang tot en wijziging van uw Persoonlijke Gegevens

U hebt altijd zelf zeggenschap over uw Persoonlijke Gegevens. Wij bieden u binnen onze Services keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van uw Persoonlijke Gegevens. Deze keuze kan gevolgen hebben voor de diensten, functionaliteit en informatie die wij u kunnen leveren.

U kunt uw Persoonlijke Gegevens zien en wijzigen door in uw account uw accountinformatie te bewerken. Wij wijzigen uw Persoonlijke Gegevens nooit omdat het onmogelijk is om via onze Services of onze productondersteuning op afstand uw identiteit te verifiëren.

Via onze Services kunt u veel van uw persoonlijke mobiliteitsprofiel zien en voor een aantal onderdelen wijzigen, corrigeren of herzien. Indien u een compleet overzicht wilt over welke Persoonlijke Gegevens Mobidot van u heeft verzameld kunt u dit te allen tijde verzoeken via support@mobidot.nl. Mobidot zal u hierna deze informatie verschaffen binnen vier weken. Er kunnen kosten aan deze voorziening zijn verbonden.

Verwijderen van uw Persoonlijke Gegevens

Indien u uw account wilt beëindigen dient u alle kopieën van de App, die uw bezit zijn te verwijderen of te vernietigen. Hierdoor zal de werking van de Service stoppen. Indien u wilt dat uw Account en bijbehorende gegevens worden verwijderd kunt u contact opnemen met ons via support@mobidot.nl en worden alle persoonlijke gegevens binnen een maand verwijderd.

Eventuele overname van Mobidot

In het geval Mobidot wordt verkocht of overgedragen, of in het geval dat goeddeels alle activa van Mobidot aan een derde worden verkocht of overgedragen, behoren de producten en services en alle persoonlijke en anonieme gegevens en informatie die door Mobidot zijn verzameld tot de overgedragen activa. Door het gebruik van onze producten en services stemt u in met en geeft u toestemming voor deze overdracht of toekenning van uw Persoonlijke Gegevens die door Mobidot zijn verzameld en doet u bovendien afstand van eventuele claims die tegen ons zouden kunnen worden ingesteld met betrekking daartoe.

Als Mobidot of onze activa door een derde worden gekocht of worden overgenomen, dan zal deze derde de rechten en plichten ten aanzien van uw Persoonlijke Gegevens zoals in dit privacy beleid is beschreven overnemen.

Vragen omtrent privacy

Als u vindt dat het gebruik van uw Persoonlijke Gegevens niet in overeenstemming is met het doel waarvoor u deze aan ons heeft verstrekt, zoals beschreven in dit privacy beleid, of als u vragen of suggesties betreffende dit privacy beleid heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via support@mobidot.nl

Kinderen

Wij verzamelen niet doelbewust Persoonlijke Gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als u gelooft dat wij Persoonlijke Gegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 16 jaar, neem dan contact met ons op, waarna het betreffende account wordt gesloten en de Persoonlijke Gegevens worden verwijderd.

Wijzigingen in het privacy beleid

Dit privacyreglement wordt incidenteel herzien en bij wezenlijke wijzigingen aan u ter kennisgeving aangeboden. Als u niet instemt met deze wijzigingen op dit privacyreglement, verzoeken wij u onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de Mobidot producten en diensten waarbij u persoonlijke gegevens dient te verstrekken en/of via onze technologie persoonlijke gegevens worden verzameld.

Over Mobidot

Mobidot B.V. is een Nederlands bedrijf en innovatieve specialist in het meten en beïnvloeden van persoonlijk mobiliteitsgedrag via de Smartphone.

Mobidot B.V

Website: www.mobidot.nl

E-mail: info@mobidot.nl

Adres: Hengelosestraat 511

7521 AG Enschede

Nederland

KVK: 57131422